

Rovereto, 20 GEN. 2021
Avv. n. 189
iisdm_tn/2021_550/67/mra**A TUTTI I GENITORI**

Oggetto: colloqui con docenti in videoconferenza – secondo quadrimestre

Si comunica che da **lunedì 08 febbraio a martedì 04 maggio 2021**, sono previste le **udienze individuali** dei docenti relative al secondo quadrimestre. Nel corso del corrente anno scolastico le udienze generali sono sospese.

A partire da giovedì 04 febbraio è possibile effettuare la prenotazione delle udienze individuali **solo** con procedura on line attraverso il registro elettronico Mastercom.

Per effettuare la prenotazione è necessario accedere al Registro Elettronico, al sito <https://donmilani-tn-sito.registroelettronico.com/login/>.

Dopo aver effettuato l'accesso al registro, si potrà eseguire la prenotazione delle udienze scegliendo l'opzione "Colloqui".

I genitori che non hanno ancora ritirato le credenziali di accesso al registro elettronico (username e password) possono rivolgersi all'ufficio didattica dell'Istituto.

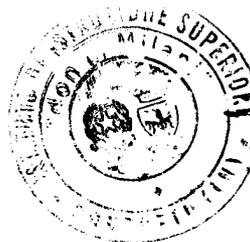
Le udienze individuali del secondo quadrimestre si svolgeranno attraverso videoconferenze mediante l'applicativo MasterCom.

Si rilascia in allegato il vademecum per la gestione dei colloqui in videoconferenza. Lo stesso vademecum rimarrà disponibile sul sito nelle sezioni <http://www.domir.it/it/Menu-principale/Per-tipologia-utente/Famiglie/Registro-elettronico> e <http://www.domir.it/it/Menu-principale/Per-tipologia-utente/Famiglie/Udienze/Udienze-individuali>.

Si chiede di rispettare i tempi di collegamento individuati dal sistema per garantire la fruibilità del servizio a tutti i genitori.

Infine, l'accesso alla videoconferenza prenotata sarà possibile solo dopo che il docente avrà effettuato l'accesso in piattaforma.

Cordiali saluti.

Il Dirigente Scolastico
dott. Paolo Chincarini

COLLOQUI IN VIDEOCONFERENZA GUIDA PER IL GENITORE

Accedendo dal sito web o dalla app MasterCom Famiglie, il genitore potrà prenotare i colloqui con i docenti tramite la sezione *Colloqui*. Di seguito si illustrerà la procedura in riferimento al sito web, ma le medesime operazioni si possono svolgere anche dalla app.

La schermata *Colloqui* offre:

- Elenco dei docenti-materie. Tramite *Gestisci*, l'utente accede alle disponibilità del singolo docente al fine di prenotare un posto a colloquio. In questo elenco, una volta effettuata la prenotazione, saranno indicati l'ultimo colloquio svolto e il prossimo prenotato.
- Prenotazione del posto per il proprio colloquio su una specifica data e ora, ed eventualmente luogo/sede. Una volta prenotato un posto è sempre possibile cancellare la prenotazione.

Una volta effettuata la prenotazione, il genitore visualizzerà il tasto *Accedi al colloquio online*.

The screenshot shows a web interface for managing an online appointment. At the top, there are two tabs: "Seleziona Data colloquio" (selected) and "Prenotazione posto". Below the tabs, the appointment details are displayed: "SCUOLA DOCENTE", "Docente", "ITALIANO, STORIA, COMPORAMENTO", "venerdì 02 ottobre", "15:30 - 16:30", and a highlighted slot "15:30 - 15:33". A blue button labeled "accedi al colloquio online" is visible. Below this, there is a table with columns "Stato", "Descrizione", and "Azioni".

Stato	Descrizione	Azioni
	15:30 - 15:33	
	15:33 - 15:36	
	15:36 - 15:39	

Importante: nel momento di ingresso al colloquio in videoconferenza, il browser potrebbe chiedere i permessi per l'accesso alle periferiche audio-video del dispositivo in uso (microfono, speaker, webcam): è necessario accettare/consentire tutte le richieste, in caso contrario le funzionalità della videoconferenza saranno compromesse.

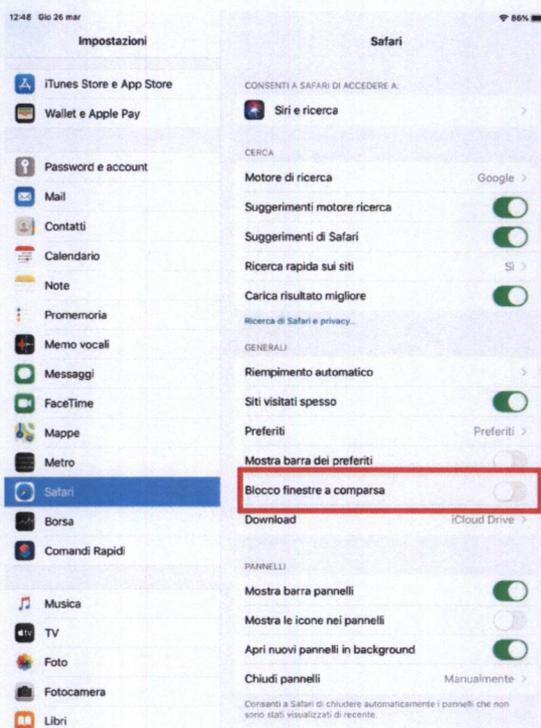
Si raccomanda, inoltre, di verificare che le periferiche audio-video siano attive sul sistema operativo (ad esempio all'interno delle impostazioni di Windows) e che i cavi siano correttamente collegati (in caso di dispositivi non integrati).



Appendice: accesso da dispositivi Apple

iPad/iPhone

Per chi utilizza questi dispositivi il browser compatibile è Safari. Prima di accedere alla lezione (secondo la stessa procedura illustrata alla pag. precedente) occorre verificare nelle impostazioni di Safari che l'opzione *Blocco finestre a comparsa* sia disattivata.



Mac

Per chi utilizza questo dispositivo il browser compatibile è Safari. Prima di accedere alla lezione (secondo la stessa procedura illustrata alla pag. precedente) occorre andare su *Preferenze – Siti web – Finestre a comparsa*, e consentire sia l'opzione relativa all'indirizzo *registroelettronico.com*, sia l'opzione generale sottostante.

