PROGRAMMAZIONE ANNUALE Anno Scolastico 2017/2018
PIANO DI LAVORO del DIPARTIMENTO

DISCIPLINA: TECNICA AMMINISTRATIVA ED ECONOMIA SOCIALE

Classe QUARTA Indirizzo PROFESSIONALE PER I SERVIZI SOCIO SANITARI

TITOLO MODULI

M1: Analisi economica ed analisi dei bisogni socio-sanitari del Territorio
M2: Competenze Professionali e Trasversali
M3: Marketing Sociale
M4: Contratto di compravendita, relativa documentazione e strumenti di regolamento della compravendita

PERIODO DI SVOLGIMENTO E DURATA (numero indicativo di ore) DI CIASCUN MODULO

M1: settembre/ottobre _ 18 ore
M2: ottobre _ 08 ore
M3: novembre/gennaio _ 20 ore
M4: febbraio/giugno _ 20 ore

OBIETTIVI e COMPETENZE DA SVILUPPARE (generali ed, eventualmente, specifici per modulo)

Obiettivi e competenze trasversali, inerenti ai 4 moduli:

1. Conoscenza delle competenze trasversali di un operatore sociale.
   Esempio: conoscenza normativa di base, empatia, capacità comunicative, puntualità, responsabilità, rispetto/educazione, pazienza, disponibilità, collaborazione. Capacità di osservazione, organizzazione e adattamento.
2. Saper soddisfare i bisogni dell'utenza presente nelle cooperative sociali del territorio
3. Documentare le attività individuali e di gruppo
4. Utilizzare metodologie e strumenti operativi, ad esempio software informatici per la produzione di volantini promozionali e brochure
5. Gestire azioni di informazione e di orientamento per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio
6. Acquisire consapevolezza delle proprie competenze in vista di colloqui di lavoro
7. Accrescimento dell'autostima degli studenti

Obiettivi e competenze specifici:

M1
Collocare l'esperienza personale all'interno delle varie attività economiche a tutela della persona e della collettività.
Formulare "Analisi dei bisogni" correlati con gli utenti delle cooperative sociali presenti sul territorio trentino
Riconoscere le caratteristiche essenziali del sistema socio-economico per orientarsi nel tessuto produttivo del proprio territorio

M2
Progettare nuove attività di impresa sociale, tenendo conto delle Competenze Professionali e Trasversali acquisite in ambito scolastico ed extrascolastico

M3
Riconoscere gli elementi e le tipologie aziendali
Individuare i rapporti fra aziende, ambiente, stakeholders e gli ambiti di intervento delle non profit.

M4
Operare nel sistema economico utilizzando gli appositi strumenti
Utilizzare il linguaggio e metodi propri della matematica per calcoli di convenienza economica (sconti, interessi) e fiscale (calcolo IVA)
Redigere i principali documenti relativi alla compravendita
Gestire gli adempimenti civilistici e fiscali legati alla fatturazione

CONTENUTI PER CIASCUN MODULO

M1
Competenze professionali e trasversali da possedere per accedere al mondo del lavoro, cenni a lavoro dipendente e lavoro autonomo.
Bilancio delle competenze personali
I bisogni socio sanitari presenti sul territorio

M2
Gli ambiti di intervento dell'impresa sociale
Progettazione di attività sociali spendibili in ambito lavorativo

M3
Tipologie di Organizzazione e costi dei servizi socio-sanitari del territorio
Ruolo del Marketing nelle imprese sociali e compilazione di strumenti promozionali

M4
Varie clausole di un contatto di compravendita ed effetti per i contraenti
Conteggi relativi all'imposta sul valore aggiunto
Documenti relativi alla compravendita
Diverse modalità di regolamento di una compravendita

METODOLOGIE DI LAVORO / ATTIVITÀ (generali ed, eventualmente, specifici per modulo)

Lezioni frontali
Discussioni in classe
Esercitazioni svolte in classe
Lavoro di gruppo

Il suddetto percorso lavorativo può presupporre attività quali::

- l'utilizzo di un laboratorio un'ora alla settimana
- una fase ad inizio anno di approfondita "conoscenza di sé" e "conoscenza reciproca" (di circa due settimane, durante le quali ogni studente simula un colloquio di lavoro, durante il quale esporre in modo approfondito propensioni, esperienze di lavoro e di stage, hobbies, aspetti di carattere).

1. Seguono lavori di gruppo per l'esplicitazione delle competenze professionali e trasversali emerse all'interno della classe. Esempio: Cooperative Sociali presenti sul territorio, simulando colloqui di lavoro
2. Ogni studente sceglie una competenza professionale a lui consona e la trasforma in una Attività sociale spendibile in ambito lavorativo.
3. Ogni Attività da realizzare richiede l'acquisto di alcuni fattori produttivi, da realizzare tramite l'uso di "Fatture di acquisto".
4. In fase di fatturazione, il docente inserisce gradualmente la normativa su IVA e i principi di efficacia ed efficienza economica

Durante le ore di laboratorio ogni studente compila volantini e brochure connesse con le proprie Attività sociali proponibili in ambito lavorativo.
Periodicamente gli studenti presentano il proprio prodotto informatico alla classe, sottoponendosi alle critiche e alla valutazione dei compagni

MATERIALI E ATTREZZATURE – LIBRO DI TESTO

Libro di testo: **Tecnica amministrativa ed economia sociale:** P.Ghigini, C. Robecchi, F.Dal Carobbo, ed. Scuola e azienda
diapositive, filmati, uso laboratori informatici
Dispense
Software: Word, Power Point, Publisher
Siti internet

CRITERI e MODALITÀ DI VALUTAZIONE
fare riferimento alla griglia di valutazione del dipartimento – da allegare - ed indicare solo eventuali integrazioni

Conoscenza degli argomenti,
Capacità di analizzare problemi concreti
Usare un adeguato linguaggio tecnico – specifico
Progressi compiuti nel corso dell'anno scolastico
Capacità di effettuare anche collegamenti interdisciplinari
Capacità di progettazione di Attività Sociali spendibili in ambito lavorativo.
Produzione brochure e Volantini Promozionali (indicatori: originalità, piacevolezza, chiarezza, spinta all'acquisto)

*Rif. Griglia di valutazione

ATTIVITÀ DI RECUPERO

Alcuni argomenti verranno trattati in maniera interdisciplinare in accordo con i docenti delle discipline interessate: diritto per quanto attiene ai contratti di compravendita.

EVENTUALI COLLEGAMENTI CON ALTRE DISCIPLINE E PROGETTI PLURIDISCIPLINARI

Attività di recupero in classe e a casa su attività guidate. Nel caso di lacune gravi si prevede l'attivazione di corsi di recupero pomeridiano.

ALLEGATI: griglia di valutazione del dipartimento