PROGRAMMAZIONE ANNUALE Anno Scolastico 2023/2024

PIANO DI LAVORO del DIPARTIMENTO

TECNOLOGIE INFORMATICHE E DELLA COMUNICAZIONE

CLASSE SECONDA – INDIRIZZO PROFESSIONALE SERVIZI PER LA SANITÀ E L'ASSISTENZA SOCIALE

Documenti di riferimento:

- Profilo educativo, culturale e professionale (P.E.Cu.P.) dello studente a conclusione dei percorsi di Istruzione Professionale del secondo ciclo del sistema educativo di istruzione e formazione (Allegato A D.lgs. 13 aprile 2017, n. 61)
- Allegato 1 Decreto Ministeriale 24 maggio 2018, n. 92 "*attività ed insegnamenti di istruzione generale, comuni a tutti gli indirizzi, riferiti all'asse culturale dei linguaggi, dall'asse matematico e dall'asse storico sociale*"
- Allegato 2 Decreto Ministeriale 24 maggio 2018, n. 92 "*attività ed insegnamenti di indirizzo riferiti all'asse scientifico, tecnologico e professionale*"
- Raccomandazione del Consiglio relativa alle competenze chiave per l'apprendimento permanente (22 maggio 2018)
- Linee guida per l'elaborazione dei Piani di studio delle Istituzioni scolastiche in attuazione del regolamento adottato con il decreto del Presidente della Provincia 17 giugno 2010, n. 16- 48/Leg (Delibera del G.P. n. n. 1199 del 13 luglio 2018)

Introduzione metodologica *(metodologie didattiche adottate, strategie, interdisciplinarità…)*

La metodologia prevalentemente usata è di tipo laboratoriale (learning by doing): sono realizzate esperienze di laboratorio guidate e assistite dal docente mirate al raggiungimento di competenze e di livelli di abilità nell'uso delle tecnologie T.I.C. sempre crescenti. Ogni esperienza di laboratorio termina con la consegna di un elaborato (prodotto) che sarà consegnato dagli alunni su piattaforma di e-learning per la valutazione. Questa buona pratica abitua gli alunni al lavoro *paperless* (si usano stampe virtuali su file) con importante ricaduta sull'economia delle risorse e il rispetto ambientale.
Importante in questo corso sono le codocenze tra T.I.C. e italiano – matematica – scienze, che permettono di realizzare ulteriori esperienze dove si sviluppano gli argomenti degli insegnamenti citati con strumenti informatici.
Particolare attenzione è rivolta agli studenti con bisogni educativi speciali, che sono seguiti e supportati dal docente di sostegno e dal docente di informatica per superare le eventuali difficoltà durante il loro lavoro in laboratorio.
Gli strumenti a disposizione sono: le postazioni PC in rete per ogni alunno con collegamento internet - lavagna LIM – stampante rete.
La pianificazione delle attività è impostata con la programmazione per competenze e realizzata anche per mezzo di unità didattiche di apprendimento concordate in via generale a livello di dipartimento per quanto riguarda gli argomenti e le tempistiche, quindi arricchite da specifici contenuti dai singoli docenti.
La valutazione seguirà due assi: il primo, la valutazione dell'elaborato, relazione, prodotto, secondo una griglia predisposta; il secondo, l'osservazione degli atteggiamenti durante le attività, che andrà a valutare i progressi delle cosiddette "soft-skills" personali.

MODULO 1

Competenza area generale	Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete. Comprendere e utilizzare i principali concetti relativi all'economia, all'organizzazione, allo svolgimento dei processi produttivi e dei servizi.			
Competenza area di indirizzo	Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti in-formativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate.			
Riferimenti al PECuP				
Eventuale riferimento alle competenze chiave europee	Competenze digitali			
Abilità minime	**Conoscenze essenziali**	**Tempistica**	**UdA**	**Attività**
Identificare e comprendere le diverse tipologie di servizi, i modelli organizzativi e le loro interconnessioni.	Tipologia dei servizi sociali, socio-educativi, sanitari e socio-sanitari. Modalità di accesso ai servizi socio-assistenziali. I diritti dei cittadini: la carta dei servizi e le carte dei diritti	Primo quadrimestre	Si rimanda alla singola UdA elaborata dal professore di riferimento	Cenni sulla organizzazione del Sistema Informativo sanitario (SIS) e le sue parti (HIS, LIS, RIS). Introduzione alle strutture digitali della Pubblica Amministrazione. La Carta Nazionale dei Servizi e il Fascicolo Sanitari Elettronico. La cartella clinica del Cittadino (TreC). Cenni sul Sistema Pubblico di Identità Digitale (SPID).
Scegliere e utilizzare le forme di comunicazione adatte all'ambito professionale e alla situazione specifica.	Modalità di presentazione dei dati e predisposizione di relazioni professionali verbali, scritte e multimediali.	Primo e secondo quadrimestre (Anche in codocenza con Italiano)	Si rimanda alla singola UdA elaborata dal professore di riferimento	Scrittura di documentazione aziendale: lettera commerciale – Stampa unione .
Scegliere e utilizzare le forme di comunicazione adatte all'ambito professionale e alla situazione specifica.	Software applicativi per la produzione di documenti multimediali (presentazione, grafica)	Primo e secondo quadrimestre (Anche in codocenza con Italiano)	Si rimanda alla singola UdA elaborata dal professore di riferimento	Presentazione multimediale utilizzando PowerPoint e Impress – Personalizzare una presentazione – Ipertesti e ipermedia.

MODULO 2

Competenza area generale	7. Individuare ed utilizzare le moderne forme di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete. 8. Utilizzare le reti e gli strumenti informatici nelle attività di studio, ricerca e approfondimento
Competenza area di indirizzo	10. Raccogliere, conservare, elaborare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi utilizzando adeguati strumenti in-formativi in condizioni di sicurezza e affidabilità delle fonti utilizzate
Riferimenti al PECuP	
Eventuale riferimento alle competenze chiave europee	Competenze digitali, competenze matematiche scientifiche e tecnologiche.

Abilità minime	Conoscenze essenziali	Tempistica	UdA	Attività
Verificare che le reti utilizzate garantiscano condizioni di sicurezza nella trasmissione dei dati.	Le reti di comunicazione e condizioni di sicurezza nella trasmissione dei dati. Servizi Internet: navigazione, ricerca informazioni sui principali motori di ricerca, posta elettronica.	Secondo quadrimestre	Si rimanda alla singola UdA elaborata dal professore di riferimento	Introduzioni alle reti informatiche: topologia delle reti, architettura client/server e peer to peer (P2P), estensione geografica delle reti. Internet: connettersi a Internet, l'URL di una risorsa. Posta elettronica e posta elettronica certificata.
Applicare le norme sulla privacy e sul trattamento dei dati sensibili.	. Le norme sulla privacy e trattamento dei dati.	Secondo quadrimestre	Si rimanda alla singola UdA elaborata dal professore di riferimento	Cenni sulla protezione dei dati sensibili, il regolamento GDPR e la figura del DPO; Sicurezza informatica -crittografia – Firma digitale -
Applicare tecniche statistiche per l'elaborazione dei dati. Individuare modalità appropriate per la raccolta dei dati.	Rielaborazione quantitativa e qualitativa dei dati.	Secondo quadrimestre	Si rimanda alla singola UdA elaborata dal professore di riferimento	Foglio elettronico con uso della funzione logica SE – Ordinare e formattare i dati – Moduli, ordinamento e subtotali – Ricerche tramite filtri