

CLASSE
5B

**DOCUMENTO DEL
CONSIGLIO DI
CLASSE**



Istituto Istruzione Superiore
don Milani
Rovereto

Esame di Stato
a.s.2022/23

INDICE

1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE.....	2
1.1. Presentazione Istituto	2
1.1.1. <i>La storia dell'Istituto</i>	2
1.1.2. <i>L'offerta formativa</i>	2
1.1.3. <i>La progettualità dell'Istituto</i>	4
1.2. Profilo in uscita degli indirizzi	4
1.2.1. <i>Indirizzo tecnico economico – turismo</i>	4
1.2.2. <i>Istituto Professionale servizi per la sanità e l'assistenza sociale</i>	5
1.3. Quadro settimanale.....	7
2. DESCRIZIONE SITUAZIONE DELLA CLASSE	8
2.1. Composizione del consiglio di classe.....	8
2.2. Continuità docenti	8
2.3. Composizione e storia classe.....	8
3. INDICAZIONI SU INCLUSIONE	9
3.1. Studenti con Bisogni Educativi Speciali	9
3.2. Studenti stranieri	9
4. INDICAZIONI GENERALI ATTIVITÀ DIDATTICA.....	9
4.1. Metodologie e strategie didattiche	9
4.2. CLIL: attività e modalità insegnamento	10
4.3. Alternanza scuola lavoro: attività nel triennio	10
4.4. Attività di recupero e potenziamento	12
4.5. Educazione civica e alla cittadinanza: attività – percorsi – progetti nel triennio	12

1. DESCRIZIONE DEL CONTESTO GENERALE

1.1. Presentazione Istituto

1.1.1. La storia dell'Istituto

La storia del "don Milani" inizia ufficialmente nel 1975, anno in cui l'Istituto si rende autonomo dall'IPC di Trento ed inizia la sua offerta educativa nel territorio della Vallagarina con percorsi professionali del settore turistico-aziendale. Nell'arco di un decennio vengono attivati i corsi biennali post-qualifica e avviata la sperimentazione "Progetto 92", trasformatasi successivamente in corsi di *Nuovo Ordinamento*.

L'Istituto amplia la propria offerta formativa nel 1992, con l'istituzione dei corsi serali e, l'anno successivo, con l'introduzione del nuovo indirizzo professionale di "Operatore dei servizi sociali".

Nel 1997 viene avviata una nuova sperimentazione, il "Progetto 2002", che apporta ulteriori elementi di innovazione e di flessibilità.

Nel 1998 l'Istituto si trasferisce nel nuovo edificio scolastico, posto nel quartiere di S. Giorgio, in via Balista. L'organizzazione interna di questo edificio è molto innovativa e permette una concezione degli spazi a dipartimenti, in ognuno dei quali sono previste aule attrezzate, aule speciali e gli studi dei docenti, così gli studenti si spostano di volta in volta per seguire le lezioni delle varie discipline.

Nel 2000, attraverso la fusione dell'Istituto professionale per i Servizi Commerciali e Turistici "don L. Milani" e l'Istituto d'Arte "F. Depero", nasce l'Istituto d'Istruzione Superiore "don Milani-Depero": inizia così una nuova fase della storia dell'istituto, che, anche grazie all'interazione e allo scambio di esperienze fra componenti molto diverse per indirizzi di studio e modalità organizzative, ha saputo valorizzare le proprie specificità e consolidare ed ampliare la propria offerta formativa, ponendosi come una scuola particolarmente aperta ad esperienze innovative e capace di aggiornarsi costantemente per meglio rispondere alle esigenze formative, educative e professionali dell'utenza e del territorio, come testimonia il numero progressivamente crescente di alunni.

Il processo di riforma che ha caratterizzato, nel corso dell'anno scolastico 2009/2010, il sistema scolastico trentino ha interessato in modo determinante l'Istituto don Milani, che, oltre ad assumere una propria autonomia¹, ha visto modificata la propria offerta formativa con l'attivazione dell'indirizzo tecnico economico e dell'indirizzo professionale per i servizi socio-sanitari, unico a carattere statale in Provincia di Trento.

Il Decreto legislativo n. 61 del 13 aprile 2017 "Revisione dei percorsi dell'istruzione professionale nel rispetto dell'articolo 117 della Costituzione, nonché raccordo con i percorsi dell'istruzione e formazione professionale, a norma dell'articolo 1, commi 180 e 181, lettera d), della legge 13 luglio 2015, n. 107" ha avviato una riforma degli attuali percorsi dell'istruzione professionale.

È stato pertanto attivato, a partire dalle classi prime dell'anno scolastico 2018/2019, anche presso l'istituto don Milani, il nuovo indirizzo Professionale Servizi per la Sanità e l'Assistenza Sociale.

1.1.2. L'offerta formativa

L'offerta formativa dell'istituto don Milani prevede due percorsi quinquennali, attivati a seguito del processo di riforma che ha caratterizzato, nel corso dell'anno scolastico 2009/2010, il sistema scolastico trentino e che, entrati a regime nell'anno scolastico 2014/15 con i primi diplomati, hanno sostituito completamente i tradizionali percorsi dell'istruzione professionale (indirizzo aziendale, sociale e turistico) che hanno costituito per quasi quarant'anni la peculiarità dell'Istituto: il tecnico economico (con triennio ad indirizzo turistico) e il professionale per i servizi socio-sanitari.

A seguito di una recente riforma nazionale dell'istruzione professionale (D.lgs 13 aprile 2017, n. 61), a partire dalle classi prime dell'anno scolastico 2018/19 l'indirizzo professionale è stato gradualmente sostituito dal nuovo percorso "servizi per la sanità e l'assistenza sociale", un percorso che si connota, al biennio, per una maggiore possibilità di personalizzazione delle attività e, al triennio, per maggiori spazi di flessibilità del curriculum, al fine di meglio adattare l'offerta formativa ai bisogni del territorio.

Ai percorsi diurni si affiancano percorsi di educazione permanente rivolti agli adulti e agli stranieri: oltre ad offrire corsi serali per il conseguimento del Diploma di Stato negli stessi indirizzi del diurno, il don Milani è sede, dall'anno scolastico 1997/98, del Centro Territoriale Permanente (CTP).

¹Delibera Giunta Provinciale n.298 del 23/02/2010

A) Corsi diurni e corsi serali

Istituto Tecnico Economico - *turismo*

Istituto Professionale servizi per la sanità e l'assistenza sociale

B) Centro territoriale di educazione permanente – CTP

Il CTP opera sul territorio della Vallagarina al fine di garantire

- il diritto degli adulti all'alfabetizzazione, cioè al conseguimento delle conoscenze e delle abilità di base necessarie per vivere nella società
- il diritto all'educazione e alla formazione permanente quali occasioni per un migliore inserimento nel mondo del lavoro ed un più consapevole esercizio dei diritti di cittadinanza.

L'offerta formativa prevede:

- corsi di lingua italiana e di preparazione agli esami per la certificazione (CILS 1, 2, 3, 4), promossi dall'Università per stranieri di Siena e riconosciuti a livello nazionale e internazionale (il don Milani è sede di esame convenzionata)
- percorsi di primo livello finalizzati al conseguimento del diploma di Stato conclusivo del primo ciclo di istruzione ("licenza media")
- corsi di informatica (a vari livelli e anche in preparazione alla certificazione ICDL)
- corsi di inglese, tedesco e spagnolo
- collaborazione con la Rete degli istituti superiori cittadini per i corsi di lingua italiana rivolti agli studenti stranieri iscritti ai corsi diurni.

A seguito del protocollo d'intesa tra il Commissariato del Governo per la Provincia di Trento – UTG e l'Ufficio Scolastico Regionale, nello specifico la Provincia Autonoma di Trento, il centro EdA dell'Istituto è stato inoltre individuato come sede per lo svolgimento del test di conoscenza della lingua italiana per il rilascio del permesso di soggiorno CE per soggiornanti di lungo periodo, così come previsto dall'art. 9, comma 2 bis, del D.Lgs. 25 luglio 1998, n. 286.

Da novembre 2013, a seguito del Protocollo di intesa tra il Commissariato del Governo per la Provincia di Trento e la Provincia Autonoma di Trento, l'istituto don Milani è stato individuato anche come sede di svolgimento delle sessioni di formazione civica e di informazione e dei test per l'assegnazione dei crediti per il permesso di soggiorno a punti secondo il nuovo Accordo di Integrazione (Permesso di Soggiorno a Punti disciplinato dall'art. 4 bis, comma 2 del Testo Unico Immigrazione che impegna lo straniero che entra in Italia alla stipula dell'Accordo d'Integrazione).

L'attività di accoglienza/orientamento, soprattutto per gli studenti stranieri, si svolge a settembre e a febbraio, mentre i colloqui e le iscrizioni ai corsi sono aperti tutto l'anno.

Fra le attività formative sono previste anche attività in collaborazione con il territorio, quali visite a mostre e musei, interventi di medici per l'educazione alla prevenzione e ad una corretta alimentazione, ed eventi culturali aperti alla cittadinanza, tra cui la tradizionale festa interetnica, che si svolge a dicembre, prima delle vacanze di Natale, e a giugno, a conclusione delle attività didattiche.

C) Test Center Capofila ICDL (International Certification of Digital Literacy)

L'Istituto d'Istruzione don Milani è, da più di dieci anni, accreditato dall'AICA – Associazione Italiana per l'Informatica e Calcolo Automatico - come TEST CENTER, e dall'a.s. 2019/20 anche Istituto Capofila cioè sede di esame ICDL.

La Patente Europea del Computer (ECDL), introdotta nel nostro paese dal 1997, ha avuto un grande successo, sia come strumento per introdurre le competenze digitali in ambito scolastico, sia come strumento di riconoscimento di competenze utili per il mondo del lavoro, in particolare nella pubblica amministrazione. La Fondazione ECDL confermando la piena conformità delle proprie certificazioni alle esigenze più recenti ha cambiato il nome di tale certificazione: da ECDL (European Computer DrivingLicence) a ICDL (International Certification of Digital Literacy). ICDL rappresenta a livello nazionale e internazionale lo standard riconosciuto per l'uso del computer e della rete e rappresenta:

- la certificazione più diffusa e di interesse più generale;
- un'attestazione della padronanza dei concetti di base dell'informatica, della capacità di operare con il computer in tutte le operazioni più ricorrenti come gestione dei file, elaborazione di testi, uso di fogli elettronici, creazione di presentazioni ma anche uso consapevole della rete ed in particolar modi di Internet e della posta elettronica, protezione dei dati e delle informazioni.

D) Ente accreditato F.S.E.

L'Istituto don Milani è un Ente accreditato FSE, un Ente cioè a cui l'Amministrazione provinciale riconosce la possibilità di ricevere in affidamento interventi a contenuto formativo cofinanziati dal Fondo Sociale Europeo nella Provincia di Trento.

Attraverso l'accreditamento, la Provincia valuta il possesso di requisiti minimi da parte dei soggetti che si candidano per realizzare progetti sul territorio provinciale, a garanzia della qualità degli interventi formativi. La valutazione è compiuta secondo parametri oggettivi, in base a capacità gestionali e logistiche, situazione economica e finanziaria, dotazione di adeguate competenze professionali (in attività di direzione, amministrazione, coordinamento, analisi e progettazione, erogazione dei servizi) e attivazione di relazioni stabili con il sistema sociale e produttivo locale.

L'accreditamento permette all'istituto di partecipare ai bandi europei a finanziamento FSE, progettando interventi formativi di supporto all'attività didattica e di ampliamento dell'offerta formativa, con particolare attenzione agli studenti stranieri e con bisogni educativi speciali e al potenziamento delle lingue straniere.

1.1.3. La progettualità dell'Istituto

La progettualità dell'istituto si articola secondo i tredici ambiti strategici prioritari, individuati dal Collegio Docenti e dal Consiglio dell'Istituzione:

1. La valorizzazione delle lingue straniere
2. L'alternanza scuola lavoro
3. Lo sviluppo delle competenze digitali
4. Le misure per l'integrazione degli studenti con bisogni educativi speciali
5. La valorizzazione delle eccellenze
6. L'intercultura e studenti stranieri
7. La Salute e benessere
8. L'orientamento scolastico
9. Le attività alternative all'insegnamento della religione cattolica
10. La sicurezza a scuola
11. La scuola e montagna
12. L'educazione alla legalità e alla cittadinanza attiva e solidale
13. La consapevolezza della specialità trentina, la conoscenza degli usi, dei costumi e delle tradizioni trentine nonché la conoscenza della storia locale e delle istituzioni autonomistiche.

Per le specificità di ognuno di questi ambiti si rimanda al Progetto d'Istituto.

1.2. Profilo in uscita degli indirizzi

1.2.1. Indirizzo tecnico *economico* – *turismo*

Il percorso di Tecnico *Economico - Turismo*, soprattutto nella realtà del Trentino, rappresenta un'offerta formativa di notevole interesse e di forte collegamento con la realtà economica territoriale nel settore aziendale dei servizi e del turismo.

Il percorso integra le competenze dell'ambito professionale specifico con quelle linguistiche e informatiche necessarie per operare nel sistema informativo dell'azienda e per contribuire sia all'innovazione che al miglioramento organizzativo e tecnologico dell'impresa turistica inserita nel contesto internazionale.

Il Diplomato ha competenze specifiche nel comparto delle imprese del settore turistico e competenze generali nel campo dei macrofenomeni economici nazionali ed internazionali, della normativa civilistica e fiscale, dei sistemi aziendali. Interviene nella valorizzazione integrata e sostenibile del patrimonio culturale, artistico, artigianale, enogastronomico, paesaggistico ed ambientale.

In particolare, al termine del percorso si prevede il raggiungimento delle seguenti competenze²

Competenze comuni a tutti i percorsi di istruzione tecnica

- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro

² Supplemento Europass al Certificato Diploma di Istruzione Tecnica Indirizzo: "TURISMO"

- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente
- utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
- padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER)
- utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative
- identificare e applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti
- redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali
- individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

Competenze specifiche di indirizzo

- riconoscere e interpretare le tendenze dei mercati locali, nazionali, globali anche per coglierne le ripercussioni nel contesto turistico
- riconoscere e interpretare i macrofenomeni socio-economici globali in termini generali e specifici dell'impresa turistica
- riconoscere e interpretare i cambiamenti dei sistemi economici nella dimensione diacronica attraverso il confronto tra epoche e nella dimensione sincronica attraverso il confronto tra aree geografiche e culturali diverse
- individuare e accedere alla normativa pubblicitaria, civilistica, fiscale con particolare riferimento a quella del settore turistico
- interpretare i sistemi aziendali nei loro modelli, processi di gestione e flussi informativi
- riconoscere le peculiarità organizzative delle imprese turistiche e contribuire a cercare soluzioni funzionali alle diverse tipologie
- gestire il sistema delle rilevazioni aziendali con l'ausilio di programmi di contabilità integrata specifici per le aziende del settore turistico
- analizzare l'immagine del territorio sia per riconoscere la specificità del suo patrimonio culturale sia per individuare strategie di sviluppo del turismo integrato e sostenibile
- contribuire a realizzare piani di marketing con riferimento a specifiche tipologie di imprese o prodotti turistici
- progettare, documentare e presentare servizi o prodotti turistici
- individuare le caratteristiche del mercato del lavoro e collaborare alla gestione del personale dell'impresa turistica
- utilizzare il sistema delle comunicazioni e delle relazioni delle imprese turistiche

1.2.2. Istituto Professionale servizi per la sanità e l'assistenza sociale

L'indirizzo ha lo scopo di far acquisire allo studente, a conclusione del percorso quinquennale, le competenze necessarie per organizzare ed attuare interventi adeguati alle esigenze socio-sanitarie di persone e comunità, per la promozione della salute e del benessere bio-psico-sociale.

L'identità dell'indirizzo è caratterizzata da una visione integrata dei servizi sociali e sanitari relativi ad attività di servizio per l'inclusione sociale e per il benessere di persone e comunità, nelle aree che riguardano soprattutto la mediazione familiare, l'immigrazione, le fasce sociali più deboli, le attività di animazione socio-educative e culturali e tutto il settore legato al benessere.

Le competenze acquisite nell'intero percorso di studi mettono in grado gli studenti di dialogare e migliorare il sistema di relazione con le diverse tipologie di utenti, di interagire con la più ampia comunità sociale, con i servizi socio-sanitari del territorio (compreso il privato sociale) e di assumere ruoli adeguati all'evoluzione dei bisogni socio-sanitari.

Le innovazioni in atto nell'intero comparto richiedono allo studente conoscenze scientifiche e tecniche e competenze correlate alle scienze umane e sociali, alla cultura medico-sanitaria per comprendere il mutamento sociale, il nuovo concetto di salute e benessere, le dinamiche della società multiculturale e per riconoscere le problematiche relative alle diverse tipologie di utenza al fine di contribuire ad individuare e gestire azioni a sostegno di persone e comunità con particolare attenzione alle fasce deboli.

In particolare, al termine del percorso si prevede il raggiungimento delle seguenti competenze³:

Competenze comuni a tutti i percorsi di istruzione professionale

- utilizzare il patrimonio lessicale ed espressivo della lingua italiana secondo le esigenze comunicative nei vari contesti: sociali, culturali, scientifici, economici, tecnologici
- stabilire collegamenti tra le tradizioni culturali locali, nazionali ed internazionali, sia in prospettiva interculturale sia ai fini della mobilità di studio e di lavoro
- utilizzare gli strumenti culturali e metodologici per porsi con atteggiamento razionale, critico e responsabile di fronte alla realtà, ai suoi fenomeni, ai suoi problemi, anche ai fini dell'apprendimento permanente
- utilizzare e produrre strumenti di comunicazione visiva e multimediale, anche con riferimento alle strategie espressive e agli strumenti tecnici della comunicazione in rete
- padroneggiare la lingua inglese e, ove prevista, un'altra lingua comunitaria per scopi comunicativi e utilizzare i linguaggi settoriali relativi ai percorsi di studio, per interagire in diversi ambiti e contesti professionali, al livello B2 del quadro comune europeo di riferimento per le lingue (QCER)
- utilizzare il linguaggio e i metodi propri della matematica per organizzare e valutare adeguatamente informazioni qualitative e quantitative
- identificare e applicare le metodologie e le tecniche della gestione per progetti
- redigere relazioni tecniche e documentare le attività individuali e di gruppo relative a situazioni professionali
- individuare e utilizzare gli strumenti di comunicazione e di team working più appropriati per intervenire nei contesti organizzativi e professionali di riferimento.

Competenze specifiche di indirizzo

- utilizzare metodologie e strumenti operativi per collaborare a rilevare i bisogni socio-sanitari del territorio e concorrere a predisporre ed attuare progetti individuali, di gruppo e di comunità
- gestire azioni di informazione e di orientamento dell'utente per facilitare l'accessibilità e la fruizione autonoma dei servizi pubblici e privati presenti sul territorio
- collaborare nella gestione di progetti e attività dell'impresa sociale ed utilizzare strumenti idonei per promuovere reti territoriali formali ed informali
- contribuire a promuovere stili di vita rispettosi delle norme igieniche, della corretta alimentazione e della sicurezza, a tutela del diritto alla salute e del benessere delle persone
- utilizzare le principali tecniche di animazione sociale, ludica e culturale
- realizzare azioni, in collaborazione con altre figure professionali, a sostegno e a tutela della persona con disabilità e della sua famiglia, per favorire l'integrazione e migliorare la qualità della vita
- facilitare la comunicazione tra persone e gruppi, anche di culture e contesti diversi, attraverso linguaggi e sistemi di relazione adeguati
- utilizzare strumenti informativi per la registrazione di quanto rilevato sul campo,
- raccogliere, archiviare e trasmettere dati relativi alle attività professionali svolte ai fini del monitoraggio e della valutazione degli interventi e dei servizi.

RIFERIMENTO ALLE ATTIVITÀ ECONOMICHE REFERENZIATE AI CODICI ATECO

L'indirizzo di studi fa riferimento alle seguenti attività, contraddistinte dai codici ATECO adottati dall'Istituto nazionale di statistica per le rilevazioni statistiche nazionali di carattere economico e esplicitati a livello di Sezione e correlate Divisioni:

- Q - 87 SERVIZI DI ASSISTENZA SOCIALE RESIDENZIALE
- Q - 88 ASSISTENZA SOCIALE NON RESIDENZIALE

CORRELAZIONE AI SETTORI ECONOMICO-PROFESSIONALI

Il Profilo in uscita dell'indirizzo di studi viene correlato ai seguenti settori economico-professionali indicati nel decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali, di concerto con il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca, del 30 giugno 2015, pubblicato nella Gazzetta ufficiale del 20 luglio 2015, n.166: SERVIZI SOCIO-SANITARI

³Supplemento Europass al Certificato Diploma di Istruzione Tecnica Indirizzo: "SERVIZI SOCIO SANITARI"

1.3. Quadro settimanale

INDIRIZZO TECNICO ECONOMICO – TURISMO

AREA COMUNE	Classe prima	Classe seconda	Classe terza	Classe quarta	Classe quinta
Lingua e letteratura italiana	4	4	4	4	4
Storia	3	3	2	3	2
Lingua tedesca / Lingua francese	3	3			
Lingua inglese	3	3	3	3	4
Matematica	4	4	3	3	3
Scienze integrate (Scienze della Terra e Biologia)	2	2			
Scienze motorie e sportive	2	2	2	2	2
Religione cattolica o attività alternative	1	1	1	1	1
AREA DI INDIRIZZO					
Scienze integrate (Fisica)	2				
Scienze integrate (Chimica)		2			
Geografia	3	3			
Informatica	2	2	1		
Seconda lingua straniera (tedesco/francese)			3	4	3
Terza lingua straniera (tedesco/francese/spagnolo)			3	3	3
Economia aziendale	4	4			
Diritto ed economia	2	2			
Discipline turistiche e aziendali			5	5	5
Geografia turistica			2	2	3
Diritto e legislazione turistica			4	3	3
Arte e territorio			2	2	2
totale ore settimanali	35	35	35	35	35

2. DESCRIZIONE SITUAZIONE DELLA CLASSE

2.1. Composizione del Consiglio di Classe

COGNOME e NOME	DISCIPLINA
Boldrini Chiara	Lingua e letteratura italiana
Modena Laura	Storia
Barozzi Chiara	Lingua inglese
Falcone Marco	Seconda lingua straniera - Tedesco
Micheletti Tiziana	Terza Lingua straniera - Spagnolo
Trentini Irene	Matematica
Bisoffi Sara	Discipline turistiche e aziendali
Barberi Loretta	Diritto e legislazione turistica
Sarzo Antonio	Geografia turistica
Mazzonelli Federico Tristano	Arte e territorio
Traficante Tiziana	Scienze motorie e sportive
Bergamo Ruggero	Religione Cattolica
Boldrini Chiara	Alternativa alla religione cattolica

2.2. Continuità docenti

Nel corso del triennio le discipline che hanno garantito la continuità sono state: discipline turistiche e aziendali, diritto e legislazione turistica, inglese, tedesco; lingua e letteratura italiana e storia solo in quarta e quinta, matematica in terza e in quinta.

2.3. Composizione e storia classe

La classe quinta B ha iniziato il suo percorso all'Istituto don Milani nell'anno scolastico 2018/2019, composta inizialmente da ventitré studenti, di cui dieci di origine straniera (tra cui una studentessa neo arrivata). Nel corso della prima ci sono stati due trasferimenti e un nuovo ingresso proveniente da altro Istituto e, alla fine dell'anno quattro studenti non sono stati ammessi alla seconda.

La classe seconda, inizialmente, era composta da ventidue studenti, di cui quattro nuovi inserimenti, tre dei quali provenienti da altri Istituti ed una ripetente la seconda B. Nel corso dell'anno la composizione si è modificata con due trasferimenti e un nuovo ingresso.

A partire dal marzo 2020 è stata attivata la Didattica a distanza, causa pandemia e alla fine dell'anno, come da disposizioni normative statali, tutti gli studenti sono stati ammessi alla classe terza.

Il secondo biennio è iniziato, in classe terza, con venti studenti, in quanto due studentesse sono passate ad altra sezione per la scelta riguardante la terza lingua straniera, una studentessa si è trasferita in altro Istituto e due nuovi studenti sono stati inseriti in classe, uno dei quali si ritirerà a fine settembre 2020.

La classe terza vede pertanto la presenza di diciannove studenti: tredici femmine e sei maschi, di cui sette di origine straniera, una studentessa BES B e cinque studenti non verranno ammessi alla classe quarta.

In quarta si è aggiunto uno studente ripetente mentre, nel corso dell'anno, un altro studente si è ritirato dalla scuola. In seguito al conflitto in Ucraina, nella primavera 2022 sono arrivati due studenti ucraini, che a settembre non hanno ripreso la scuola in Italia. Una studentessa non è stata ammessa alla quinta.

La storia della classe nel quinquennio, mostra un gruppo molto eterogeneo con numerose situazioni personali e familiari complesse, di cui il Consiglio di Classe si è fatto carico con interventi di supporto mirati e puntuali, sia a livello di gruppo che di singoli studenti.

Nel biennio, particolare attenzione è stata data alla creazione di un clima di classe inclusivo, per far sì che le tante diversità presenti potessero conoscersi, dialogare e lavorare in modo sereno e proficuo. Anche grazie alla collaborazione con il servizio di Spazio Ascolto, sono state proposte attività mirate a favorire il senso di appartenenza al gruppo classe, la sua identità, l'interazione positiva e l'aiuto reciproco.

Sono stati attivati, in orario curricolare ed extrascolastico, laboratori sia sul metodo di studio, sia per consolidare la scelta del percorso scolastico.

L'esperienza dell'emergenza sanitaria e della Didattica a distanza ha portato ad una positiva evoluzione dei rapporti interpersonali e della capacità di assumere responsabilità individuali e collettive.

La classe quinta B è composta da tredici studenti, cinque maschi e otto femmine⁴.

Nella classe sono inseriti cinque studenti di origine straniera (di cui due con Piano Didattico Personalizzato) e quattro studenti con Bisogni Educativi Speciali (fascia BES C).

Il gruppo classe ha dimostrato una partecipazione generalmente attiva al dialogo educativo ed un comportamento educato e corretto. Discreti interesse ed impegno anche se non sempre costanti, soprattutto nel lavoro domestico, che è ancora carente per quanto riguarda l'approfondimento dei vari argomenti.

Alla data del presente documento, il profitto risulta essere discreto/più che discreto per circa metà studenti, con incertezze per l'altra metà. Una studentessa ha raggiunto risultati più che buoni.

La frequenza è stata nel complesso regolare, tranne alcune eccezioni.

I rapporti con le famiglie sono stati curati dai docenti con le udienze settimanali, con i colloqui generali previsti durante il primo e il secondo quadrimestre, ma non c'è stata una presenza costante di tutti i genitori.

3. INDICAZIONI SU INCLUSIONE

3.1. Studenti con Bisogni Educativi Speciali

Nella classe sono inseriti quattro studenti con Bisogni Educativi Speciali (fascia BES C), ognuno dei quali ha un docente referente, che ha predisposto un Piano Educativo Personalizzato, approvato dal Consiglio di classe. Le singole situazioni sono state monitorate costantemente dal docente referente, con contatti costanti con la famiglia e/o i Servizi sociali.

Sono allegate al presente documento, in maniera riservata, tutte le schede relative agli studenti BES.

3.2. Studenti stranieri

Nella classe sono inseriti cinque studenti di origine straniera, di cui due con Piano Didattico Personalizzato.

Sono allegate al presente documento, in maniera riservata, tutte le schede relative agli studenti stranieri con PDP.

4. INDICAZIONI GENERALI ATTIVITÀ DIDATTICA

4.1. Metodologie e strategie didattiche

Si rimanda alle schede informative delle discipline (sez. 1 degli allegati) per una indicazione dettagliata delle metodologie e strategie adottate da ciascun docente.

⁴Per l'elenco degli studenti si rimanda all'allegato.

4.2. CLIL: attività e modalità insegnamento

Gli studenti sono stati coinvolti in alcune attività e percorsi pluridisciplinari svolti secondo la metodologia CLIL (si rimanda alle schede informative delle discipline coinvolte per ulteriori dettagli):

ARGOMENTO/TITOLO DEL MODULO	DISCIPLINE COINVOLTE
"Eco-monsters vs Eco-beauties" a simple approach to the complexity of landscape	Geografia turistica e Lingua inglese
Tourism and sustainability in Trentino	Geografia turistica e Lingua inglese

4.3. Alternanza scuola lavoro: attività nel triennio

Alternanza scuola lavoro: attività nel triennio

Il percorso di alternanza scuola lavoro di ogni studente prevede un'offerta formativa che integra un **tirocinio curricolare** e delle **attività formative d'aula** ; a tutti gli studenti è stato assicurato il monte ore minimo di ASL previsto dalla normativa vigente, in deroga per l'emergenza Covid (150 ore per tutto il triennio)

TIROCINIO CURRICOLARE

Per i diplomati dell'anno scolastico 2022-2023, l'emergenza Covid-19 ha precluso la possibilità di svolgere il tirocinio curricolare al terzo anno. Ciò nonostante, gli studenti hanno svolto un periodo di tirocinio della durata di 3 settimane nel gennaio 2022 e di 4 settimane a giugno 2022 presso strutture ricettive ed Enti, pubblici e privati, che operano nell'ambito dei servizi turistici provinciali che nazionali ed europei (si rimanda all'allegato ATTESTATO "*Attività di alternanza scuola lavoro*" di ogni singolo studente per l'elenco dettagliato delle sedi di tirocinio).

A questo monte ore del tirocinio curricolare, si aggiungono tutte le altre attività, promosse dall'Istituto in collaborazione con enti e istituzioni del territorio, a cui gli studenti aderiscono su **base volontaria** (tirocinio estivo, anno all'estero, progetti FSE, volontariato, attività sportiva agonistica, attività di *hostessing* e supporto alla segreteria organizzativa ad eventi sul territorio): tali attività fanno parte del portfolio dello studente e ne qualificano e arricchiscono il curriculum (si rimanda all'allegato ATTESTATO "*attività di alternanza scuola lavoro*" di ogni studente per il dettaglio delle attività).

ATTIVITÀ FORMATIVE D'AULA

Le attività professionalizzanti svolte in aula e offerte nel triennio in orario curricolare sono state circa 200 ore. Queste attività sono state: incontri con esperti del settore turismo e del mondo del lavoro, uscite sul territorio, visite a strutture del settore turismo. Queste attività sono state finalizzate al raggiungimento dei seguenti obiettivi:

- rafforzare le competenze e le abilità proprie della comunicazione professionale, con particolare attenzione alla comunicazione specifica del settore della promozione turistica, anche in lingua straniera
- far acquisire le competenze e conoscenze necessarie per programmare e realizzare, in sostanziale autonomia, strategie promozionali e itinerari turistici
- rendere gli studenti consapevoli della complessità e dell'importanza del fenomeno turistico in Trentino, cogliendone le ricadute ambientali, paesaggistiche, culturali, sociali ed economiche
- acquisire alcune conoscenze e competenze necessarie per poter scegliere in modo consapevole il proprio percorso, formativo e/o professionale, post diploma.

ATTIVITÀ FORMATIVE D'AULA - CLASSE TERZA E QUARTA

Attività	Contenuti
PREPARAZIONE e RIELABORAZIONE TIROCINIO	Attività di preparazione rielaborazione e (auto)valutazione dei tirocini curriculari
INCONTRI CON ESPERTI	TSM: Le differenze nel mondo del lavoro, tipologie contrattuali Giuliana Zandonai, responsabile amministrativo della ADV ETLI Presidente Garda Trentino Silvio Rigatti - Il Turismo sul Garda Trentino TSM: La retribuzione e la previdenza
ALMADIPLOMA e ORIENTAMENTO	Utilizzo del portale AlmaDiploma per costruire il curriculum e riflettere sulle proprie aspettative lavorative future Laboratorio di orientamento professionale: le mie attitudini
PROGETTI PROFESSIONALIZZANTI	Progetto Guide Turistiche a Casa Depero con la classe 1A

ATTIVITÀ FORMATIVE D'AULA - CLASSE QUINTA

Attività	Contenuti
DOCUMENTAZIONE DELLE ATTIVITÀ di ASL	Raccolta e elaborazione dei materiali ASL ed elaborazione del tirocinio curriculare di giugno e presentazione delle loro esperienze alle classi terze e quarte tecnico
ORIENTAMENTO FORMATIVO E PROFESSIONALE	Laboratorio di orientamento professionale: Una scelta consapevole Laboratorio con Agenzia per l'impiego: Come redigere un CV Europe Direct per conoscere i progetti all'estero in Europa
INCONTRO con ESPERTI	Incontro con i referenti provinciali dell'Alta Formazione Trentina Incontro TSM: Mercato del lavoro e innovazione in Europa, in Italia e in Trentino Incontro TSM: <i>Fake News</i> : Informazione e disinformazione Incontro HR: Vacanze con Cuore - Villaggi Turistici Glamping Incontro staff Torneo della Pace: Strategie per organizzare un evento sportivo
INGLESE per il TURISMO	Attività laboratoriali: la Job Interview e le soft skills Lavorare e studiare in Europa: Laboratorio con Civico 13
GEOGRAPHY and TOURISM GEOGRAPHY OF TRENTO	5A Tourism and sustainability in Trentino (modulo CLIL in Inglese) 5B Tourism and sustainability in Trentino (modulo CLIL in Inglese) 5D Tourism and sustainability in Trentino (modulo CLIL in Inglese) 5F Turismo e sostenibilità in Trentino
COMUNICAZIONE e MARKETING	Due seminari tematici a cura dell'università di Trento prof. Martini "Le logiche e le azioni del social media marketing" "Sport business system"
USCITE SUL TERRITORIO	Visita a Bolzano Fiere HOTEL e attrezzature per Commercio e Alberghi Borsa del Turismo Montano (5B - 5F)
CONVEGNO Cammini e sentieri	5B e 5F: organizzazione del convegno "Cammini e sentieri: il turismo lento alla ricerca della natura e della spiritualità" - Auditorium Melotti

4.4. Attività di recupero e potenziamento

Le attività di recupero si sono svolte prevalentemente in itinere, nelle singole discipline, ad eccezione della disciplina Seconda lingua straniera (tedesco) che ha organizzato sportelli didattici nel primo e secondo quadrimestre.

4.5. Educazione civica e alla cittadinanza: attività – percorsi – progetti nel triennio

Con l'allegato n.1 della Delibera n.13 del Collegio Docenti del 06.10.2020 la scuola ha messo a sistema il curriculum di Educazione civica e alla cittadinanza.

Le azioni didattiche previste nel curriculum per le classi quinte sono:

CLASSI QUINTE - INDIRIZZO TECNICO TURISMO

TITOLO NUCLEI TEMATICI OBIETTIVI	CONTENUTI	DISCIPLINE	ORE	
DEMOCRAZIA E PARTECIPAZIONE: IO CITTADINO SOVRANO <i>COSTITUZIONE, DIRITTO NAZIONALE ED INTERNAZIONALE, SVILUPPO SOSTENIBILE</i> CONOSCENZA E TUTELA DEL PATRIMONIO DEL TERRITORIO - Conoscere l'organizzazione costituzionale ed amministrativa del nostro Paese per rispondere ai propri doveri di cittadino ed esercitare con consapevolezza i propri diritti politici, a livello territoriale e nazionale. - Conoscere i valori che ispirano gli ordinamenti comunitari e internazionali, nonché i loro compiti e funzioni essenziali. - Compiere scelte di partecipazione alla vita pubblica e di cittadinanza coerentemente agli obiettivi di sostenibilità sanciti a livello comunitario attraverso l'Agenda 2030 per lo sviluppo sostenibile. - Partecipare al dibattito culturale.	La Costituzione valori e (principi fondamentali, contesto storico).	FRANCESE seconda lingua SPAGNOLO terza lingua	9 9	
	L'Unione europea (istituzioni, cittadinanza europea, opportunità per i giovani).	DIRITTO E LEGISLAZIONE TURISTICA	6	
		TEDESCO seconda lingua	6	
	Agenda 2030 per uno sviluppo sostenibile ambientale, economico, sociale e dei diritti umani. Educazione al paesaggio.	DIRITTO E LEGISLAZIONE TURISTICA	GEOGRAFIA TURISTICA (modulo svolto anche in CLIL) INGLESE DTA SPAGNOLO terza lingua FRANCESE terza lingua	6
				9
				6
				8
				9
		TOTALE	42	

Nello specifico sono state realizzate le seguenti attività didattiche:

- *Rendere giustizia. Legalità, responsabilità e impegno.* Incontro con i Magistrati Armando Spataro e Pasquale Profiti (ottobre 2022)
- Visita guidata Smart al Consiglio provinciale (modulo di approfondimento sull'Unione europea) (novembre 2022)
- Spettacoli teatrali: *La storia dell'autonomia trentina raccontata attraverso il teatro, la musica e la danza* (dicembre 2022) – *Aktion T vier* (gennaio 2023) - *Dalla viva voce. Storie dal carcere* (marzo 2023)
- Presentazione di libri: *La Germania sì che ha fatto i conti con il nazismo* (incontro con l'autore Tommaso Speccher, novembre 2023) – *La bambina con la valigia* (incontro con l'autrice Egea Haffner e Gigliola Alvisi febbraio 2023) – *Se li guardi* (incontro con l'autore Amedeo Savoia – febbraio 2023)
- Viaggio d'istruzione a Roma (visita al Quirinale e al Senato della Repubblica, febbraio 2023)
- Uscita didattica a Pieve Tesino al Museo casa De Gasperi (aprile 2023)
- Cineforum d'Istituto: visione del film *Nostalgia* (aprile 2023)
- Laboratorio su Giustizia Riparativa (maggio 2023)
- 9 maggio Giornata dell'Europa: partecipazione agli eventi celebrativi alla Campana dei Caduti (5 studenti – maggio 2023).

CLASSI TERZA E QUARTA

- Incontro di approfondimento *Afghanistan: l'incerto domani* con il giornalista Raffaele Crocco, tematiche affrontate: l'Afghanistan tra attualità e storia, la guerra in Ucraina (febbraio 2022)
- Incontro sulla legalità economico-fiscale-finanziaria con Agenzia delle Entrate, Banca d'Italia e Guardia di Finanza (aprile 2022)
- Cineforum d'Istituto: visione del film *A Chiara* (aprile 2022)
- Percorso pluridisciplinare *Storie in scatola* (prosecuzione dell'attività del biennio di esplorazione dei concetti di "autonomia/identità" nella duplice dimensione individuale e collettiva) (da novembre 2020 a maggio 2021)
- Partecipazione alla realizzazione del video "*Secondo me. Riflessioni sulla nostra Costituzione*" con una riflessione sull'art. 3 della Costituzione (maggio 2021).

Attività Progetto salute

CLASSI TERZE	CONOSCO CIÒ CHE MANGIO E CIÒ CHE BEVO	1 incontro di 2 ore online	Sig.a Stefania De Carli	<ul style="list-style-type: none"> - Concetto di salute, legato ai sani stili di vita, in particolare all'alimentazione - regole per una corretta alimentazione - confronto tra prodotti "industriali" e prodotti naturali - lettura delle etichette.
CLASSI QUARTE	INFORMAZIONE E SENSIBILIZZAZIONE SUL TEMA DELLA DONAZIONE: - A.I.D.O. - A.D.M.O. (classe quinta)	2 incontri di 2 ore in auditorium	Medici, testimoni e volontari delle Associazioni	<p>Attraverso testimonianze dirette vengono fornite informazioni sul tema della donazione (organi e midollo osseo) al fine di sensibilizzare i giovani a diventare donatori:</p> <ul style="list-style-type: none"> - leucemie e altre malattie del sangue (curabili con trapianto di midollo) - altre patologie gravi che necessitano di trapianto di organi - concetto di "morte cerebrale" - chi può diventare donatore e procedura - compatibilità tra paziente e donatore - problema del rigetto - normativa.
CLASSI QUINTE	PRIMO SOCCORSO	Una mattinata	Operatori del 118	Conoscenza teorica ed operativa delle principali manovre di primo soccorso e utilizzo del DAE con relativo test finale.
	AVIS	1 incontro di 1 ora per classe <i>(nelle ore di Scienze motorie)</i>	Volontari AVIS	<ul style="list-style-type: none"> - Informazioni sulla rete dell'associazionismo e del volontariato - informazioni sui gruppi sanguigni - stili di vita - come si diventa donatori.