



COLLOQUI IN VIDEOCONFERENZA GUIDA PER IL GENITORE

Accedendo dal sito web o dalla app MasterCom Famiglie, il genitore potrà prenotare i colloqui con i docenti tramite la sezione *Colloqui*. Di seguito si illustrerà la procedura in riferimento al sito web, ma le medesime operazioni si possono svolgere anche dalla app.

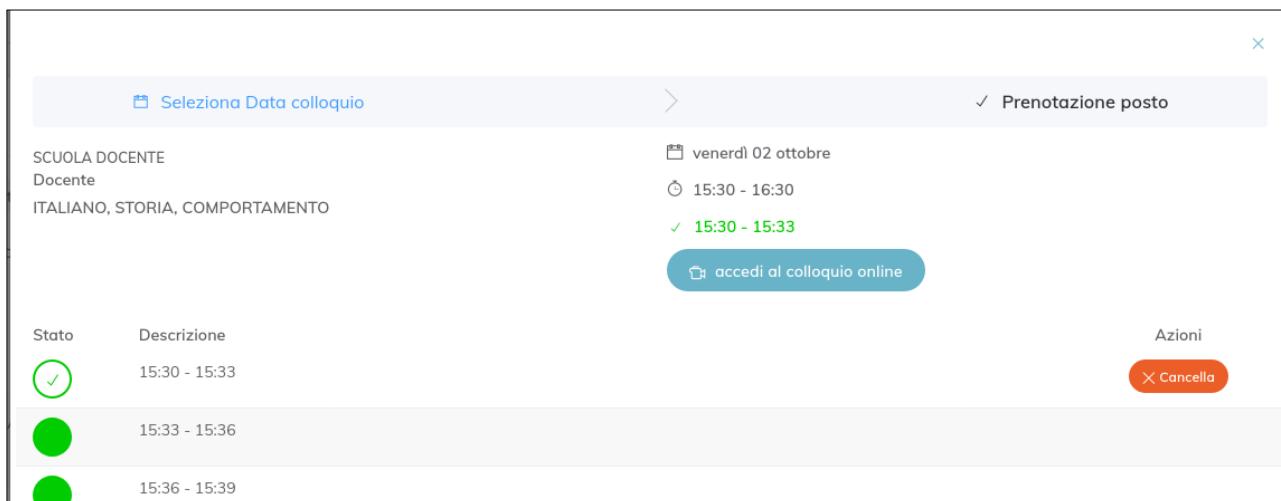
Ist. MasterCom (RE)		COLLOQUI			
VERDI GIUSEPPE A.S. 2019/2020 Classe 1A		Insegnante	Ultimo colloquio	Prossimo colloquio prenotato	Azioni
HOME		DOCENTE GIALLINI		lunedì 14 ottobre 09:10 - 10:05 Sala Insegnanti 1°piano	Gestisci
FUNZIONI		Docente			
Compiti		DIRITTO E ECONOMIA			
Voti		DOCENTE ROSSINI		martedì 05 novembre 11:20 - 12:10 Sala Insegnanti 1°piano	Gestisci
Assenze		Docente			
Annotazioni		GEOGRAFIA GENERALE ED ECONOMICA, LINGUA E LETTERATURA ITALIANA			
Note disciplinari		DOCENTE CELESTINI		martedì 05 novembre 09:10 - 10:05 UFF. CONSIGLIERE ITT 1°piano	Gestisci
Agenda		Docente			
Argomenti		LINGUA INGLESE			
Colloqui					

La schermata *Colloqui* offre:

- Elenco dei docenti-materie. Tramite *Gestisci*, l'utente accede alle disponibilità del singolo docente al fine di prenotare un posto a colloquio. In questo elenco, una volta effettuata la prenotazione, saranno indicati l'ultimo colloquio svolto e il prossimo prenotato.
- Prenotazione del posto per il proprio colloquio su una specifica data e ora, ed eventualmente luogo/sede. Una volta prenotato un posto è sempre possibile cancellare la prenotazione.

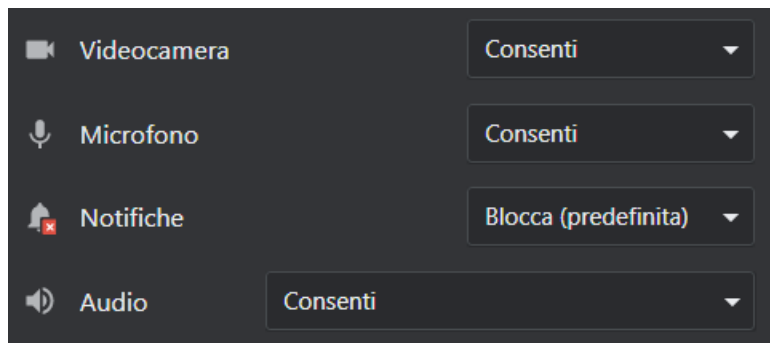
Seleziona Data colloquio		Prenotazione posto	
DOCENTE GIALLINI		lunedì 14 ottobre	
Docente		09:10 - 10:05	
DIRITTO E ECONOMIA		Sala Insegnanti 1°piano	
Stato	Descrizione	Azioni	
●	09:10 - 09:21	✓ Prenota	
●	09:21 - 09:32	✓ Prenota	
●	09:32 - 09:43	✓ Prenota	
●	09:43 - 09:54	✓ Prenota	
●	09:54 - 10:05	✓ Prenota	
← Toma			

Una volta effettuata la prenotazione, il genitore visualizzerà il tasto *Accedi al colloquio online*.



Importante: nel momento di ingresso al colloquio in videoconferenza, il browser potrebbe chiedere i permessi per l'accesso alle periferiche audio-video del dispositivo in uso (microfono, speaker, webcam): è necessario accettare/consentire tutte le richieste, in caso contrario le funzionalità della videoconferenza saranno compromesse.

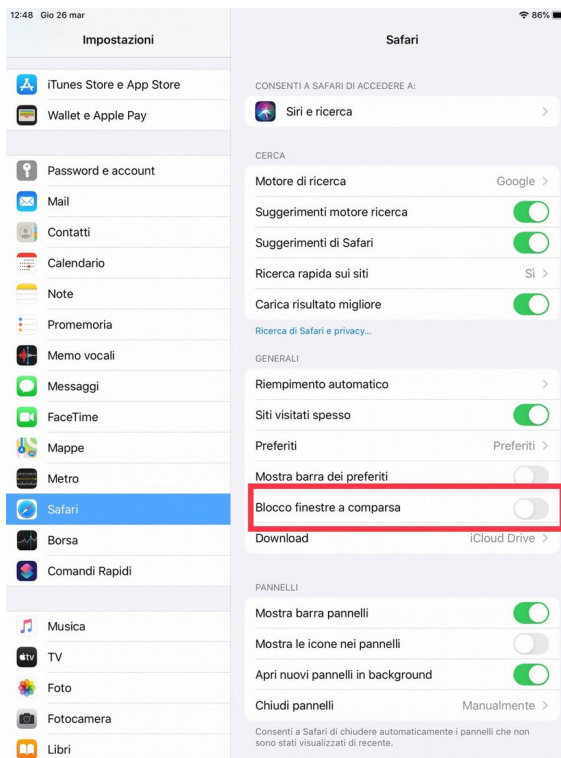
Si raccomanda, inoltre, di verificare che le periferiche audio-video siano attive sul sistema operativo (ad esempio all'interno delle impostazioni di Windows) e che i cavi siano correttamente collegati (in caso di dispositivi non integrati).



Appendice: accesso da dispositivi Apple

iPad/iPhone

Per chi utilizza questi dispositivi il browser compatibile è Safari. Prima di accedere alla lezione (secondo la stessa procedura illustrata alla pag. precedente) occorre verificare nelle impostazioni di Safari che l'opzione *Blocco finestre a comparsa* sia disattivata.



Mac

Per chi utilizza questo dispositivo il browser compatibile è Safari. Prima di accedere alla lezione (secondo la stessa procedura illustrata alla pag. precedente) occorre andare su *Preferenze – Siti web – Finestre a comparsa*, e consentire sia l'opzione relativa all'indirizzo *registroelettronico.com*, sia l'opzione generale sottostante.

